



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Свердловской области

Информация о результатах работы по рассмотрению сообщений граждан, поступивших в сообщество следственного управления СКР по Свердловской области в социальной сети «ВКонтакте» в 2019 году



В соответствии с поручением руководства Следственного комитета России, следственным управлением СКР по Свердловской области создана и функционирует официальная страница в социальной сети «ВКонтакте». Работа через данную социальную сеть, в том числе, нацелена на оказание оперативной помощи гражданам в решении их вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления. Гражданам предоставлена возможность направлять сообщения о совершённом или готовящемся преступлении, высказывать своё мнение (как положительное, так и отрицательное) о работе сотрудников регионального следственного управления СК России, сообщать иную значимую



для работы ведомства информацию.

В 2019 году через сообщество следственного управления СКР по Свердловской области в соцсети «ВКонтакте» поступило 88 обращений от 45 граждан. На все сообщения подготовлены промежуточные или итоговые ответы в пределах 1 суток (как правило, в течение нескольких часов). По итогам рассмотрения 54 сообщений заявителям даны разъяснения действующего законодательства, в том числе, о порядке обжалования тех или иных решений должностных лиц, предоставлена информация о трудоустройстве в органы Следственного комитета, также давались разъяснения о порядке обращения в иные органы правоохраны. По итогам рассмотрения 5 поступивших обращений органами СКР по Свердловской области были организованы доследственные проверки. 50 рассмотренных обращений содержали доводы, не входящие в компетенцию следственных органов СКР. Вместе с тем, по мере возможности, принимаются меры по положительному разрешению описанных в сообщениях проблемных жизненных ситуаций.

Так, в сентябре 2019 года, по результатам рассмотрения сообщения, поступившего в сообщество следственного управления по Свердловской области в социальной сети «ВКонтакте», организован личный приём руководством следственного управления жительницы посёлка Белоярский, инвалида 2 группы. В своём сообщении женщина указала о хищении из автомашины марки «Ока», выделенной ей государством как инвалиду, деталей в процессе ремонта на станции технического обслуживания. По мнению заявителя, автослесарь при производстве ремонта произвёл замену новых запчастей с принадлежащей ей автомашины на старые запчасти с его автомобиля. По результатам личного приёма принято решение об организации доследственной проверки в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ. Кроме того, следственным управлением приняты дополнительные меры по оказанию помощи пострадавшей в связи с тем, что она оказалась фактически лишена возможности передвигаться на выделенной ей ранее государством автомашине. Так, на основании письма, подготовленного от имени руководства следственного управления в адрес вице-губернатора региона, положительно решён вопрос о предоставлении женщине-инвалиду новой автомашины.

Таким же образом, работа по получению сообщений и проверке доводов граждан продолжается и в текущем году. Для обращений в официальную группу следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области в социальной сети «ВКонтакте» возможно перейти по ссылке: <https://vk.com/skr.sverdlovsk>.

31 Января 2020

Адрес страницы: <https://sverdlovsk.sledcom.ru/news/item/1435044>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Свердловской области
