Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении по Свердловской области существуют различные каналы связи:
-"Телефон доверия": 8(343)297-71-79;
-Телефонная линия "Ребёнок в опасности": 8(343)297-71-60;
-Телефон "горячей линии" по вопросам защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: 8(343)205-8-205;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области

-Телефон "горячей линии" по вопросам невыплаты заработной платы: 8(343)297-71-61;
-Телефонная линия для защиты прав предпринимателей: 8(343)205-82-10;
-Телефон "горячей линии" для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(343)205-82-00;
-Телефон "горячей линии" для беженцев ЛНР, ДНР и Украины: 8(343)297-71-70;
-Телефоны канцелярии СУ СК России по Свердловской области: 8(343)297-71-72, 8(343)297-71-73 (для получения информации о регистрации ранее поданного документа).

Адрес: 620142, Россия, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Щорса, 18.

Интернет-приёмная: https://sverdlovsk.sledcom.ru/references

Ссылка на аккаунт сообщества следственного управления «ВКонтакте»: https://vk.com/skr.sverdlovsk

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам проведения процессуальных проверок, возбуждения и расследования уголовных дел о преступлениях, относящихся к подследственности СК России; жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством Интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приёмов граждан сотрудниками и руководством следственного управления по Свердловской области.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://sverdlovsk.sledcom.ru/news/item/1761329

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Свердловской области